



Утверждаю
 начальник Управления образования
 Л.М. Миннуллина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 40" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНП: 6612011264

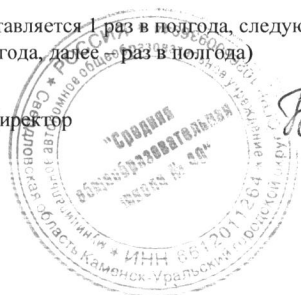
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики		

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.01.2023	Постникова Лариса Викторовна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
10	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

Директор



Баева

С.Н. Баева