СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 40

Подписан: СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 40
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.11.10 09:34:48+05'00'

Отчет за 2 полугодие 2022 года
о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
мунииципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 40"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	15.02.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики	Создан кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики	На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики	На сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	25.02.2022	Холкина Светлана Ивановна учитель информатики	Дополнена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.01.2023	Постникова Лариса Викторовна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
2	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
3	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
4	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.12.2024	Баева Светлана Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.01.2023	Ловкова Алена Александровна социальный педагог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2023	Баева Светлана Николаевна директор		

Директор Средней школы № 40 Баева С.Н.