

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №40»
г. Каменска – Уральского на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации.					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации		
	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации		

	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Холкина С.И. Сапельцева О.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Холкина С.И.	Постоянно		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	Холкина С.И.	Постоянно		
	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ	Холкина С.И.	Постоянно		
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация	Постоянно		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители, воспитатели	Ноябрь 2018		

	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:	Администрация, учителя,	В течение года		
	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация	Ноябрь 2018 Март 2019		
	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата 2-х разовым горячим питанием	Администрация Классные руководители	В течение года		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:	Администрация	Сентябрь 2018		
	Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Руководители курсов внеурочной деятельности	Август 2018		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Оценка уровня адаптации обучающихся 1,5,10 классов новым образовательным условиям	Администрация Психолог	Сентябрь-Декабрь 2018		
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Администрация	В течение года		
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию условий для обучающихся с ОВЗ	Администрация	В течение года		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и	Администрация Учителя-предметники	В течение года		

всероссийских и международных уровнях.	международных уровнях.				
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Расширить возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Администрация Педагог-психолог Социальный педагог	В течение года		
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года		
Информирование потребителей услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте	Администрация	До 01.10.2018		
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года		



Директор Средней школы № 40

Григорьев

С.Н.Баева