

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №40»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременно вносим изменения в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	
	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременно размещаем информацию и вносим изменения в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Холкина С.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Своевременно вносим изменения в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	

	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Холкина С.И. Сапельцева О.И.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Размещаем сведения о повышении квалификации педагогическими работниками	
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Холкина С.И.	Постоянно	Проводим онлайн - опросы родителей через официальный сайт ОО (раздел «Новости»)	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	Холкина С.И.	Постоянно	Размещена вкладка «Электронная приемная» на официальном сайте ОО	
	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ	Холкина С.И.	Постоянно	Размещена вкладка «Электронная приемная» на официальном сайте ОО	
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация	Постоянно	Информация для родителей о размещении вкладки «Электронная приемная на официальном сайте ОО»	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте	

техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.				ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса, который проводит мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители, воспитатели	Ноябрь 2018	Изучаем мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводим анкетирование родителей по разным вопросам.	
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:	Администрация, учителя,	В течение года	Осуществляем обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:	
	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация	Ноябрь 2018 Март 2019	Провели смотры-конкурсы школьных кабинетов	
	Улучшение условий для охраны и	Администрация	В течение года	Улучшаем условия для	

	укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата 2-х разовым горячим питанием	Классные руководители		охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Проведено родительское собрание с приглашением представителей ООО «Красногорское» Ежемесячно проводится родительский контроль за качеством питания	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:	Администрация	Сентябрь 2018	Составлен график индивидуальных занятий. Родители обучающихся «группы риска» информированы о проведении индивидуальных консультаций.	
	Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Руководители курсов внеурочной деятельности	Август 2018	Разработаны программы курсов внеурочной деятельности	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Оценка уровня адаптации обучающихся 1,5,10 классов новым образовательным условиям	Администрация Психолог	Сентябрь- Декабрь 2018	Психологом проведено тестирование обучающихся 5,10 классов по уровню адаптации. Администрацией посещены уроки в 1,5,10 классах по теме «Соблюдение единых требований к уроку».	

				Проведено совещание педагогического коллектива по проблеме «Адаптационный период в 1,5,10 классах».	
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	Администрация	В течение года	Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с интеллектуальными нарушениями, с ограниченными возможностями здоровья	
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию условий для обучающихся с ОВЗ	Администрация	В течение года	Разработан План по созданию специальных условий получения общего и дополнительного образования обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Администрация Учителя-предметники	В течение года	В работе	В работе

всероссийских и международных уровнях.					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Расширить возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Администрация Педагог-психолог Социальный педагог	В течение года	<b>Привлечение специалистов ГАУ СОСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ТКДН, Каменск-Уральского филиала ГБПОУ "Свердловский областной медицинский колледж", Управления социальной защиты населения по Каменску-Уральскому и Каменскому району, Каменск-Уральский ЦЗ</b>	
<b>Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	педагог-психолог	В течение года	Проведены тренинги для педагогов «Об эмоциональном выгорании педагога»	
<b>Информирование потребителей услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года	Информировали родителей по вопросам независимой оценки качества образования на заседании родительского	

				комитета, на родительском собрании	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте	Администрация	До 01.10.2018	Разместили информацию о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте	
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Рассматривали на заседаниях Наблюдательного совета, Педагогического совета вопросы улучшения материально-технической базы	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года	Информировали на родительских собраниях о проведении независимой оценки и её результатах	

Директор Средней школы № 40

С.Н.Баева